Cwestiynau ac Atebion – Hysbysiadau am Dorri'r Rheoliadau Dŵr

Dŵr Cymru
Welsh Water

Mae'r ddogfen hon yn ateb cwestiynau cyffredin am hysbysiadau torri'r rheoliadau dŵr a phroses Dŵr Cymru mewn perthynas â Rheoliadau Cyflenwi Dŵr (Ffitiadau Dŵr) 1999 ('y Rheoliadau').

Beth yw'r Rheoliadau?

Prif bwrpas y Rheoliadau yw amddiffyn iechyd y cyhoedd trwy atal gwastraff, camddefnydd, defnydd diangen, mesuriadau gwallus ac yn bwysicach na dim, halogiad y dŵr rydym yn ei gyflenwi ar gyfer ein cwsmeriaid. Rydyn ni'n gorfodi'r Rheoliadau hyn ar ran Llywodraeth Cymru.

Beth yw Hysbysiad Torri'r Rheoliadau?

Mae hysbysiad torri'r rheoliadau'n clustnodi achosion lle nad yw'r Rheoliadau wedi cael eu dilyn, yn amlinellu manylion y gwaith y mae angen ei gyflawni i ddatrys y broblem, a'r amserlenni ar gyfer cwblhau'r gwaith.

Pam ydw i'n derbyn yr Hysbysiad yma?

Fel cwsmer i ni, chi sy'n gyfrifol am sicrhau bod eich system blymio a'ch ffitiadau dŵr yn cydymffurfio â'r Rheoliadau. Mae dyletswydd arnom ni fel cyflenwr eich dŵr i orfodi'r Rheoliadau hyn, ac os ceir eich bod wedi mynd yn groes i'r Rheoliadau, rhaid i chi sicrhau bod y broblem yn cael ei thrwsio.

Sut mae cael tystiolaeth fod cynnyrch neu ffitiad yn cydymffurfio?

Gallwch ofyn am dystiolaeth o gydymffurfiaeth a thaflenni data technegol perthnasol gan wneuthurwr neu gyflenwr y nwydd o dan sylw.

WaterSafe®
LOCAL APPROVED PLUMBERS

Pwy gaiff gyflawni'r gwaith gofynnol?

Ein cyngor ni yw defnyddio Plymwyr cymeradwy WaterSafe bob tro. Cyfeiriadur rhad ac am ddim o blymwyr â gwybodaeth ardystiedig am y Rheoliadau ac sy'n cael archwiliadau cyson o'u gwaith gennym ni yw WaterSafe.

Mae hi'n rhad ac am ddim i'w ddefnyddio ac mae'n cynnwys rhestr o Gontractwyr Cymeradwy yn eich ardal leol – **www.watersafe.org.uk**

Sut mae cael tystiolaeth fod cynnyrch neu ffitiad yn cydymffurfio?

Gallwch ofyn am dystiolaeth o gydymffurfiaeth a thaflenni data technegol perthnasol gan wneuthurwr neu gyflenwr y nwydd.

Beth fydd yn digwydd os na fyddaf i'n cywiro'r broblem sy'n torri'r Rheoliadau?

Byddwn ni'n gwneud popeth yn ein gallu i gydweithio'n agos â'n cwsmeriaid i ddatrys problemau a helpu i unioni pethau. Fodd bynnag, mae'r Rheoliadau'n ofyniad cyfreithiol, felly os nad yw'r broblem o dan sylw'n cael ei chywiro cyn pen y cyfnod a bennir, yna gallech gael eich erlyn a chael cosb ariannol.

I gael rhagor o fanylion am ein polisi gorfodi neu fanylion sut rydyn ni'n gweithio gyda'n cwsmeriaid i ddatrys problemau, ewch i'n gwefan.

www.dwrcymru.com/-/media/Files/My-Water/Water-Supply-Enforcement-Policy-v5.pdf