



# Eich Dŵr Cymru



# Rydyn ni'n buddsoddi ar eich rhan

Yn Dŵr Cymru, rydyn ni'n darparu gwasanaethau dŵr a dŵr gwastraff ar gyfer dros **3 miliwn** o bobl ar draws y rhan fwyaf o Gymru a rhai rhannau cyfagos o Loegr.

Am nad oes unrhyw gyfranddalwyr gennym, gallwn ail-fuddsoddi pob un geiniog a wnawn er mwyn gwella ein gwasanaethau, cynorthwyo ein cwsmeriaid bregus ac amddiffyn yr amgylchedd, nawr ac am flynyddoedd mawr i ddod.

**Mae ein gweledigaeth yn syml:  
Ennill ffydd ein cwsmeriaid,  
bob dydd.**

Mae pob punt a gawn trwy filiau cwsmeriaid yn cyfrif wrth ein helpu ni i gynnal ein gwasanaethau dŵr a dŵr gwastraff hanfodol. Mae ein Cynllun Busnes ar gyfer 2025-30 yn amlinellu ein cynlluniau i fuddsoddi mewn pethau fel seilwaith, yr amgylchedd, a'n pobl, sydd, ynghyd â mwy o gymorth i gwsmeriaid a gwell gwasanaethau, oll yn helpu i benderfynu sut mae'r biliau'n cael eu cyfrifo. Ewch i [cynlluniau.dwr.cymru.com](http://cynlluniau.dwr.cymru.com) am fanylion.



# Dyma sut y caiff pob punt o'r gwariant sy'n cael ei ariannu trwy filiau cwsmeriaid ei gwario dros y 12 mis nesaf.



## Gwaith buddsoddi

Byddwn ni'n buddsoddi **£780 miliwn** ar wella gwasanaethau a buddsoddi at y dyfodol yn 2025-6. Bydd hynny'n golygu gwario tua **£4 biliwn** dros y pum mlynedd nesaf - **68%** yn fwy na'r pum mlynedd diwethaf. Mae hyn yn cynnwys swm uwch nag erioed o **£2.5 biliwn** i amddiffyn a gwella'r amgylchedd.

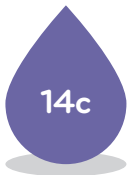
---



## Gweithredu a chynnal-a-chadw

Dyma'r gost o ddarparu gwasanaethau dŵr a dŵr gwastraff, gan gynnwys cynnal ein **27,000km** o brif bibellau dŵr, **36,000km** o garthffosydd, ynghyd â'n gweithfeydd trin a'n gorsafoedd pwmpio.

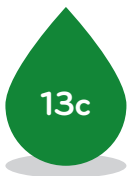
---



## Ein pobl

Ein pobl fydd i gyfrif am **14%** o'n costau yn 2025. Rydyn ni'n bwriadu recriwtio **2,000** yn rhagor o bobl trwy ein cadwyn gyflenwi fel ein bod ni'n barod i gyflawni'r rhaglen fuddsoddi uchelgeisiol yma, gan greu rhagor o swyddi i gynnal economi Cymru.

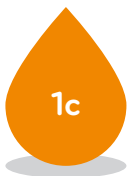
---



## Trethi a chostau cyllido

Mae **3%** on costau'n mynd ar dalu trethi fel trethi busnes ac Yswiriant Gwladol, ynghyd â thrwyddedau amgylcheddol. Fel unrhyw fusnes arall, mae angen i ni fenthg i ariannu buddsoddiad, sy'n ychwanegu **10c** arall ym mhob punt.

---



## Cymorth i gwsmeriaid bregus

Yn 2025-6, byddwn ni'n dyrannu **£14 miliwn** i gynnal ein tariffau cymdeithasol er mwyn darparu cymorth ariannol ar gyfer hyd at **150,000** o gwsmeriaid dros y 5 mlynedd nesaf.



## Rydyn ni'n darparu cymorth pan fo'i angen arnoch o ddifri

### Cymorth ariannol pwrpasol

Rydyn ni'n darparu gwasanaethau ar gyfer dros 1.3 miliwn o aelwydydd ar draws Cymru a rhannau o Loegr. Sicrhau bod biliau'n fforddiadwy i bawb yw un o'n blaenoriaethau pennaf.

Mae gennym gynlluniau i gynyddu nifer y cwsmeriaid sy'n cael cymorth gennym o 145,000 i 190,000 ac rydyn ni am wneud yn siŵr bod pobl yn teimlo'n gyfforddus wrth ofyn i ni am gymorth pan fo'i angen arnynt o ddifri. Mae gennym dîm arbenigol a chefnogol dros ben o gynghorwyr cwsmeriaid sydd yma i helpu i ddarparu pecyn o gymorth pwrpasol ar eich cyfer [www.dwrcymru.com/cymorth](http://www.dwrcymru.com/cymorth)

### Arbed dŵr ac arian

Gall cwsmeriaid elwa hefyd ar gynhyrchion arbed dŵr neu wasanaethau trwsio toiledau am ddim trwy ein cynllun Cartref.

Gallwch gael pennau cawod, awyryddion tapiau, stribedi i ganfod a yw toiledau'n gollwng neu amseryddion i'r gawod trwy [www.dwrcymru.com/getwaterfit](http://www.dwrcymru.com/getwaterfit), a fydd yn eich helpu chi i arbed dŵr, ynni ac arian.

Mae colli dŵr trwy ollyngiadau'n gallu bod yn gostus, ac mae ein cynllun Cartref yn cynnig mynediad am ddim at blymwyr proffesiynol i drwsio toiledau sy'n gollwng. [www.dwrcymru.com/cartref](http://www.dwrcymru.com/cartref)

Ac i'r cwsmeriaid hynny sydd heb fesurydd dŵr eto, gallech chi arbed dŵr ac arian trwy dalu am y dŵr rydych chi'n ei ddefnyddio yn unig. Yn y mwyafrif o achosion, gallwn osod mesurydd am ddim, ac os newidiwch eich meddwl, gallwch newid nôl i filiau anfesuredig cyn pen dwy flynedd [www.dwrcymru.com/mesurydd-dwr](http://www.dwrcymru.com/mesurydd-dwr)

Rydyn ni'n cynnal rhaglen mesuryddion flaengar lle'r ydyn ni'n gosod mesuryddion newydd mewn eiddo heb fesurydd. Nid oes angen i chi wneud dim, ac ni fyddwn ni'n newid ein dull o'ch bilio. Bydd y mesuryddion a osodir yn helpu i ganfod gollyngiadau y mae angen eu trwsio, a chewch weld faint y gallech ei arbed trwy newid i filiau mesuredig hefyd.

# Cymorth ychwanegol

## WaterSure Cymru

Os oes mesurydd dŵr gennych, gallech leihau eich bil trwy ein tariff WaterSure Cymru. Er mwyn bod yn gymwys, rhaid eich bod chi'n derbyn budd-daliadau penodol, a rhaid bod tri phlentyn neu ragor sydd dan 19 oed, yr ydych yn hawlio Budd-dal Plant ar eu cyfer, yn byw yn eich eiddo; neu rhaid bod anhwylder meddygol gennych chi neu rywun sy'n byw gyda chi sy'n golygu bod angen defnyddio llower mwy o ddŵr.

Ewch i [dwrcymru.com/watersurecymru](http://dwrcymru.com/watersurecymru)

## HelpU

I gwsmeriaid ag incwm isel sy'n ei chael hi'n anodd talu eu biliâu dŵr a charthffosiaeth, mae gennym dariff o'r enw HelpU.

Os ydych chi'n cael budd-daliadau ar sail prawf moddion, mae'n bosibl y gallwn leihau eich bil. Ewch i [dwrcymru.com/costaubyw](http://dwrcymru.com/costaubyw)

## Cymuned

Mae ein cronfa Cymuned yn cynorthwyo aelwydydd sy'n gweithio ag incwm o hyd at £50,000 ond â chyllideb negatiff. I weld pwy sy'n gymwys, a sut y gall cwsmeriaid wneud cais ewch i [dwrcymru.com/costaubyw](http://dwrcymru.com/costaubyw)

## Dŵr wyneb

Os ydyn ni'n cynnwys tâl carthffosiaeth yn eich bil a bod hynny'n cynnwys swm tuag at gost gyffredinol gofalu am yr holl ddŵr wyneb sy'n mynd i'n rhwydwaith, ond nad yw'r dŵr glaw sy'n disgyn ar eich eiddo'n cyrraedd y garthffos gyhoeddus, mae'n bosibl y cewch hawlio disgownt. I wneud cais am hyn, ewch i [dwrcymru.com/dwrwyneb](http://dwrcymru.com/dwrwyneb)

## Cymorth os ydych chi ar ei hôl hi

### Cynllun Cymorth Dyledion Water Direct

Os ydych chi'n derbyn budd-daliadau, gallai talu'n uniongyrchol drwy'r Adran Gwaith a Phensiynau dorri £25 y flwyddyn oddi ar eich bil.

### Y Gronfa Cymorth i Gwsmeriaid

Mae'r gronfa yma'n helpu cwsmeriaid sy'n wynebu caledi ariannol difrifol. Os ydych chi'n gymwys, gallech dalu mewn rhandaliadau mwy fforddiadwy, ac mae'n bosibl y gallwn helpu i leihau neu ganslo'ch dyled hefyd.

Ffoniwch ni i drafod eich opsiynau ar **0800 052 0145**.

Ewch ar-lein i gael rhagor o wybodaeth [dwrcymru.com/arian](http://dwrcymru.com/arian)

## Talu trwy ddebyd uniongyrchol

Gallwch osgoi un bil mawr drwy rannu'r taliadau ar draws y flwyddyn. Gallwch wneud hyn ar-lein nawr trwy gofrestru ar gyfer 'Fy Nghyfrif'. Ewch i [dwrcymru.com/fynghyfrif](http://dwrcymru.com/fynghyfrif) neu rhowch alwad i ni a gallwn egluro sut i fynd ati.

## Gwasanaethau Blaenoriaeth

Mae pob math o resymau pam y gallai fod arnoch angen cymorth ychwanegol. Efallai'ch bod chi'n rhiant â babi bach, yn cael dialysis, ag anawsterau gweld neu glywed, yn oedrannus, neu'n byw ag anabled. Beth bynnag yw'ch sefyllfa, os ymunwch â'n Gwasanaethau Blaenoriaeth gallwn helpu i wneud bywyd ychydig bach yn haws trwy ddarparu cyflenwad dŵr amgen os oes toriad yn eich cyflenwad, neu dawelwch meddwl rhag galwyr ffug.

Gallwch ymgeisio eich hun, neu ar ran ffrindiau neu berthnasau yn [dwrcymru.com/gwasanaethaublaenoriaeth](http://dwrcymru.com/gwasanaethaublaenoriaeth) neu roi galwad i ni ar **0800 052 0145**.

# Ein haddewid i chi

Rydyn ni'n gweithio'n galed iawn i ddarparu gwasanaeth gwych, ond o bryd i'w gilydd mae pethau'n gallu mynd o chwith.

Rhaid i gwmnïau dŵr fodloni safonau penodol. Fel cwmni sydd mewn perchnogaeth ar ran ein cwsmeriaid, rydyn ni'n cymryd pob cam posibl i wneud pethau'n iawn y tro cyntaf pob tro. Dyma amlinelliad o'n haddewid i chi, a beth y gallwch ei hawlio os oes rhywbeth yn mynd o'i le.

Oni nodir fel arall, byddwn ni'n talu'r taliadau hyn yn awtomatig, nid oes angen i chi eu hawlio. Os oes gennych ddyled o dros chwech wythnos o daliadau ar eich bil dŵr/carthffosiaeth, byddwn ni'n credydu eich cyfrif yn lle. Mae yna amodau a thelerau sy'n golygu na allwn wneud taliadau dan rai amgylchiadau, er enghraifft lle mae tywydd garw, gweithredu diwydiannol neu weithredoedd trydydd parti wedi ei gwneud hi'n amhosibl i ni gyflawni ein safonau gwasanaeth gwarantedig.

## Eich dŵr

### Toriadau cynlluniedig

Byddwn ni'n rhoi o leiaf 48 awr o rybudd i chi os oes angen cyflawni gwaith cynlluniedig a fydd yn effeithio ar eich cyflenwad am fwy na phedair awr.

**Os na fyddwn ni'n gwneud hyn, byddwn ni'n talu £20 i gwsmeriaid domestig a £50 i gwsmeriaid busnes cyn pen 20 diwrnod gwaith.**

Byddwn ni'n adfer eich cyflenwad erbyn yr amser a nodir yn yr hysbysiad. **Os na fyddwn ni'n gwneud hyn, byddwn ni'n talu £30 i gwsmeriaid domestig a £75 i gwsmeriaid busnes cyn pen 20 diwrnod gwaith**

Byddwn ni'n talu iawndal pellach i chi am bob 12 awr ychwanegol y byddwch heb gyflenwad dŵr yn sgil y toriad. **Byddwn ni'n talu £30 i gwsmeriaid domestig a £75 i gwsmeriaid busnes (fesul 12 awr) cyn pen 20 diwrnod gwaith.**

### Toriadau heb eu cynllunio

Byddwn ni'n adfer eich cyflenwad cyn pen 12 awr ar ôl i'r broblem ddod i'n sylw.

**Os na fyddwn ni'n gwneud hyn, byddwn ni'n talu £30 i gwsmeriaid domestig a £75 i gwsmeriaid busnes cyn pen 20 diwrnod gwaith.**

Byddwn ni'n talu iawndal pellach i chi am bob 12 awr ychwanegol y byddwch heb gyflenwad dŵr yn sgil y toriad. **Byddwn ni'n talu £30 i gwsmeriaid domestig a £75 i gwsmeriaid busnes (fesul 12 awr) cyn pen 20 diwrnod gwaith. Os nad oeddem ni'n ymwybodol o'r toriad, bydd angen i chi gyflwyno hawliad trwy ffonio 0800 052 0130 neu ysgrifennu atom cyn pen tri mis ar ôl y digwyddiad.**

## Gorchymyn sychder heb gynnwys cyfyngiadau ar bibellau dyfrio)

Byddwn ni'n talu iawndal i chi os oes toriad yn eich cyflenwad dŵr oherwydd sychder. **Byddwn ni'n talu £10 y diwrnod neu ran o ddiwrnod (hyd at derfyn bil domestig cyfartalog y llynedd) i gwsmeriaid domestig a £50 y diwrnod neu ran o ddiwrnod (hyd at derfyn taliadau dŵr y safle'r llynedd, neu hyd at £500 os nad oeddech yn atebol am daliadau dŵr y llynedd) i gwsmeriaid busnes.**

## Ansawdd dŵr

Os byddwch chi'n ffonio am fod blas neu arogl od ar eich dŵr, neu am eich bod chi'n credu bod rhywun yn sâl ar ôl yfed y dŵr, byddwn ni'n cysylltu â chi cyn pen pedair awr oni bai ein bod eisoes yn delio â'r broblem yn eich ardal. **Os na fyddwn ni'n gwneud hyn, gallwch hawlio £20.**

Os byddwn ni'n cymryd sampl o'r dŵr yn sgil eich galwad, byddwn ni'n rhannu'r canlyniad â chi cyn pen 10 diwrnod gwaith. **Os na fyddwn ni'n gwneud hyn, gallwch hawlio £20. Rhaid hawlio'r taliadau hyn cyn pen tri mis ar ôl y digwyddiad.**

Ffoniwch **0800 052 0130** a gofyn am ffurflen gais am iawndal. Os oes gennych ddyled o dros chwech wythnos o daliadau ar eich bil dŵr/carthffosiaeth, byddwn ni'n credydu eich cyfrif. I gael gwybodaeth am ansawdd y dŵr yn eich ardal, ewch i [dwrwymru.com](http://dwrwymru.com) neu ffoniwch **0800 052 0130**.

## Pwysedd dŵr

Byddwn ni'n sicrhau bod eich pwysedd dŵr ar y lefel gywir. Y pwysedd lleiaf yw soith metr statig, sydd gyfwerth â llif o 9 litr y funud. Os ydyn ni'n ymwybodol bod eich pwysedd dŵr wedi disgyn yn is na'r lefel hon am awr neu fwy ddwywaith mewn cyfnod o bedair wythnos, byddwn ni'n talu iawndal i chi oni bai ei bod oherwydd gwaith hanfodol neu sychder. **Byddwn ni'n talu £25 i chi cyn pen 20 diwrnod gwaith (dim ond un taliad y gellir ei wneud mewn blwyddyn). Os nad oeddem ni'n ymwybodol, bydd angen i chi gyflwyno hawliad trwy ffonio 0800 052 0130 neu gyflwyno cais ysgrifenedig cyn pen tri mis i'r ail ddiwyddiad.**

## Gosod mesuryddion

Ein nod fydd gosod eich mesurydd cyn pen tri mis ar ôl i'ch cais ddod i law.

**Os oes modd i ni osod mesurydd ond nad ydym yn gwneud hynny, a bod yr amgylchiadau o fewn ein rheolaeth, byddwn ni'n talu £20 y mis, neu ran o fis, i chi cyn pen 10 diwrnod gwaith ar ôl gosod eich mesurydd, neu byddwn ni'n codi Tâl Mesuredig ar sail Asesiad arnoch hyd y dyddiad gosod.**

## Eich dŵr gwastraff

### Llifogydd carthion mewnl

Os byddwch chi'n dioddef llifogydd carthion o'n carthffosydd (pan fo carthion yn dod i mewn i adeilad, eich cartref neu garej cysylltiedig). **Byddwn ni'n rhoi taliad i chi sydd gyfwerth â'ch bil carthffosiaeth blynyddol (lleiafswm o £150 ac uchafswm o £1,000 fesul digwyddiad) cyn pen 20 diwrnod gwaith. Yn ogystal â'r taliad hwn, os yw un o'n carthffosydd wedi achosi llifogydd mewnl yn eich cartref, cewch daliad ewyllys da o £100 yn awtomatig om y drafferth y mae'r llifogydd carthion wedi ei hachosi.**

### Llifogydd carthion allanol

Os bydd carthion yn dod i'ch tir neu'ch eiddo ac yn eich atal rhag mynd i'ch cartref; yn achosi llifogydd sylweddol yn eich gardd gan ei dinistrio i bob pwrpas; neu os bydd dŵr yn llifo i mewn i adeiladu allanol/garejys ar wahân o'n carthffosydd. **Byddwn ni'n rhoi taliad i chi sydd gyfwerth â hanner eich bil carthffosiaeth blynyddol (lleiafswm o £75 ac uchafswm o £500 fesul digwyddiad) cyn pen 20 diwrnod gwaith.**

Os yw llif 3ydd parti e.e. afon/cwlfert wedi effeithio ar ein hased, mae'n bosibl na fydd y taliadau hyn yn daladwy.

## Eich gwasanaeth

### Apwyntiadau

Os oes angen i ni gynnig apwyntiad i chi, bydd hynny naill ai yn y bore (8am-12pm) neu yn y prynhawn (12pm-6pm) dydd Llun i ddydd Gwener, neu rhwng 8am a 12pm dydd Sadwrn. Gallwn gynnig slot o ddwy awr ar gyfer eich apwyntiad os gofynnwch i ni wneud hynny. **Os byddwn ni'n colli apwyntiad neu'n methu â rhoi 24 awr o rybudd i chi am ei ganslo neu ei newid, byddwn ni'n talu £20 i chi cyn pen 10 diwrnod gwaith.**

### Cwynion ac ymholiadau

Os byddwch chi'n ysgrifennu atom am ein gwasanaeth neu gydag ymholiad am eich bil, ein nod fydd ymateb i chi cyn pen pum niwrnod gwaith ar ôl iddo ddod i law. **Os na fyddwn ni'n ymateb cyn pen 10 diwrnod gwaith, byddwn ni'n talu £20 i gwsmeriaid cyn pen 10 diwrnod gwaith.**

### Trefniadau talu

Os ysgrifennwch atom i newid eich trefniadau talu neu amllder eich taliadau, byddwn ni'n ymateb cyn pen pum niwrnod gwaith ar ôl i'ch cais ddod i law. **Os na fyddwn ni'n gwneud hyn, byddwn ni'n talu £20 i chi cyn pen 10 diwrnod gwaith.**

### Taliadau ac ad-daliadau

Gallwch weld sut rydym yn cyfrifo ein costau dŵr a charthffosiaeth ar-lein yn [dwrcymru.com/cyngor](http://dwrcymru.com/cyngor)

**Os ydych chi'n credu ein bod wedi gwneud gwall wrth gyfrifo'ch bil, cysylltwch â ni a byddwn ni'n ymchwilio i'r mater.**

## Materion eraill

### Gwysion neu ddyfarniadau ar gam

Os ydyn ni'n gwneud hawliad llys sirol yn eich erbyn ar gam am ddyled nad ydych yn atebol amdani, a'ch bod eisoes wedi dweud wrthym nad ydych yn atebol, byddwn ni'n unioni'r sefyllfa ac yn dileu'r ffioedd a'r costau. **Os ydyn ni wedi gwneud hyn, byddwn ni'n talu £100 i chi. Os oes gennych ddyled o dros chwech wythnos o daliadau ar eich bil dŵr/carthffosiaeth, byddwn ni'n credydu eich cyfrif.**

### Gwirio credyd

Os byddwn ni'n hysbysu asiantaeth gwirio credyd ar gam eich bod yn ddiffygdalwr, byddwn ni'n unioni'r sefyllfa. **Os ydyn ni wedi gwneud hyn, byddwn ni'n talu £100 i chi. Os oes gennych ddyled o dros chwech wythnos o daliadau ar eich bil dŵr/carthffosiaeth, byddwn ni'n credydu eich cyfrif.**

### Taliadau cosb

Os ydyn ni'n methu â gwneud unrhyw un o'r taliadau hyn o fewn yr amser a nodir, byddwn yn talu taliad cosb i chi'n awtomatig. **Byddwn ni'n talu £20 i gwsmeriaid preswyl a £50 i gwsmeriaid busnes.**

### Ai landlord ydych chi?

Os ydych chi'n gosod eiddo lle ni sy'n darparu'r gwasanaethau, mae rheoliadau gan Lywodraeth Cymru sy'n gymwys i chi.

### Rhaid i chi:

- Roi gwybod i ni am newid yn nhenantiaeth unrhyw eiddo sydd gennych cyn pen 21 diwrnod
- Rhannu manylion y denantiaeth, gan gynnwys enw llawn, cyfeiriad, dyddiad geni (os yw'r wybodaeth gennych) a dyddiadau meddiannu unrhyw denantiaid newydd.

### Gallwch rannu'r wybodaeth â ni:

- Trwy ein gwefan [dwrcymru.com](http://dwrcymru.com)
- Arlein yn [landlordtap.com](http://landlordtap.com)
- Trwy ein ffonio ni ar **0800 052 5842**

Os na fyddwch chi'n rhannu'r manylion hyn â ni, gallech chi fod yn atebol am y taliadau.



## Sut rydyn ni'n defnyddio'ch data personol

Rydyn ni'n deall bod gofalu am eich data personol yn bwysig iawn i chi. Rydyn ni wedi ymrwngw i ddefnyddio'ch data personol mewn ffordd gyfrifol a gosteig, ac mewn ffordd sy'n parhau eich hawliau diogelu data.

Mae'r rhan fwyaf o'r gwaith o brosesu eich data personol yn angenrheidiol er mwyn cyflawni un o'n rhwymedigaethau cyfreithiol neu hawliau statudol fel ymgymerydd dŵr a charthffosiaeth statudol (e.e. cyflenni dŵr glân; gwaredu dŵr gwastraff; rheoli ein rhwydwaith; hyrwyddo effeithlonrwydd dŵr; codi a chosgu ein taliadau; lleihau dyledion; a'n dyletswydd i amddiffyn iechyd, diogelwch a llesiant ein cyflogoion).

Os nad yw'r gwaith prosesu'n angenrheidiol i gydymffurfio â rhwymedigaeth gyfreithiol/hawliad statudol, ar y cyfan byddwn ni'n dibynnu ar ein buddiannau dilys er mwyn rhedeg ein busnes yn effeithlon a gwella ein gwasanaethau (e.e. cyflawni arlygon o foddhad cwsmeriaid a ffyrdd a wella effeithlonrwydd dŵr). Mae gennych yr hawl i wrthwynebu gwaith prosesu sy'n cael ei gyflawni ar sail buddiannau dilys yn seiliedig ar eich amgylchiadau penodol. Nid hawl ddiamed yw hon, a byddwn yn ystyried eich amgylchiadau ar sail pob achos unigol ac yn penderfynu a yw ein seiliu dilys dros brosesu'ch gwybodaeth yn drech na'ch hawl i wrthwynebu.

O dan roi amgylchiadau cyfyngedig, bydd angen eich caniatâd chi arnom er mwyn prosesu eich data personol.

O dan roi amgylchiadau, gallwn dibynnu ar fudd cyhoeddus sylweddol (neu fuddiannau dilys) i ddefnyddio'ch data personol i'ch amddiffyn rhag niwed neu ddiogelu'ch buddiannau (os ydym o'r farn bod angen, neu os dywedwch wrthym fod angen cymorth arnoch) drwy eich cofrestru ar ein Cofrestr Gwasanaethau Blaenoriaeth (PSR). Bydd hyn yn ein galluogi i ddarparu'r cymorth sydd ei angen arnoch fel y gallwch gael cymorth blaenoriaeth os bydd toriad yn eich cyflenwad dŵr neu argyfyng gweithredol arall.

Trwy gynnwys eich data personol ar ein Cofrestr Gwasanaethau Blaenoriaeth, gallwn rannu eich data personol â sefydliadau eraill yn eich ardal i'ch cadw chi'n ddiogel neu ddiogelu eich buddiannau, fel darparwr cyfleustodau eraill, y gwasanaethau brys, awdurdodau lleol a gwasanaethau iechyd, fel bod modd iddynt eich helpu mewn argyfyng hefyd. Mae'n bosibl y byddwn yn eich ychwanegu at y Gofrestr am fod sefydliad arall wedi rhoi gwybod i ni am eich anghenion ychwanegol.

Rydyn ni'n dibynnu ar Ddeddf yr Economi Digidol 2017 i dderbyn data personol am gwsmeriaid sy'n debygol o fod mewn tloedi dŵr mewn gwahanol awdurdodau lleol fel y gallwn eich ychwanegu at ein toriffau cymdeithasol yn awtomatig (a chaniatáu i chi fanteisio ar ein cylluniau cymorth ariannol eraill).

**Rydyn ni'n casglu, yn cadw, yn defnyddio ac yn rhannu eich data personol am nifer o resymau, gan gynnwys:**

- Casglu eich cyfrif, casglu taliadau ac odennill symiau sy'n ddyledus i ni (a all gynnwys edrych ar eich cofnodion gydag asiantaethau gwirio credyd a rhannu data amdanoch o ran eich cyfrifon ag asiantaethau gwirio credyd, waeth beth fo statws y taliadau (h.y. cyfrifon sydd mewn dyled a rhai cyfredol). Gwella ein gwasanaethau ar eich cyfer (e.e. cyflawni arlygon o foddhad cwsmeriaid), a'n galluogi i ddarparu gwasanaeth sy'n diwallu eich anghenion;
- Cydymffurfio â'n gofynion rheoliadol, fel adrodd nôl i Ofwat neu ddarparu'r wybodaeth sydd ei hangen ar Ofwat;
- Casglu eich manylion yn uniongyrchol gennych chi neu gan drydydd parti (e.e. asiantaethau gwirio credyd, landlordiaid, Landlord Top Limited, adranau'r llywodraeth, awdurdodau lleol, cyfleustodau neu sefydliadau eraill yn eich ardal);
- Rhannu eich data personol ag asiantaethau gorfodi'r gyfraith er mwyn helpu i atal a chanfod troseddau; adranau'r llywodraeth, awdurdodau lleol a rheoleiddwyr er mwyn iddynt gyflawni eu swyddogaethau nhw, neu pan fo gofyniad cyfreithiol i ni wneud hynny; os ydych chi'n denant neu'n landlord, gyda Landlord Top Limited er mwyn bodloni'r holl ofynion bilio, gan gynnwys casglu dyledion, olrhain a gorfodi (lle y bo hynny'n briodol).

Pan fyddwn ni'n ymgysylltu trydydd parti i'n cynorthwyo, neu i gyflawni gweithgareddau ar ein rhan, a/neu i wella ein gwasanaethau i chi, byddwn ni'n cytuno ar ddulliau rheoli priodol o dan yr amgylchiadau hyn.

Os byddwn ni, neu bartneriaid rydym yn ymddiried ynddynt, yn defnyddio eich data personol y tu hwnt i'r Ardal Economaidd Ewropeaidd, byddwn yn rhoi prosesau diogelu priodol ar waith.

- I gael rhagor o wybodaeth am hyn, gweler ein Hysbysiad Preifatrwydd - Sut rydyn ni'n defnyddio eich Data Personol a'n dogfen "Rhannu data a chwiliadau trwy Asiantaethau Gwirio Credyd" sydd ar gael drwy'r linc yma ([corporate.dwrcymru.com/en/legal-privacy/data-protection](https://www.dwr.gov.uk/corporate/dwrcymru.com/en/legal-privacy/data-protection)) o'r Hysbysiad Gwybodaeth am Wirio Credyd sydd ar gael trwy'r linc yma ([experian.co.uk/crain](https://www.dwr.gov.uk/experian.co.uk/crain)). Mae rhagor o wybodaeth ar gael ar ein gwefan hefyd.

### Ceisiadau hawliau testun data

Mae gennych hawliau penodol mewn perthynas â'ch data personol, a gallwch gyflwyno Ceisiadau Hawliau Testun Data mewn perthynas â'r data personol sydd gennym amdanoch (e.e. gofyn am gael gweld eich data personol; gofyn am i'ch data personol gael ei ddileu). I gyflwyno Cais Hawliau Testun Data, e-bostiwch ni yn: [DataSubjectRightsRequest@dwrcymru.com](mailto:DataSubjectRightsRequest@dwrcymru.com); neu ysgrifennwch atom ym: Gwasanaethau Cwsmeriaid, Tîm Ceisiadau Hawliau Testun Data, Dŵr Cymru Welsh Water, Linea, Fortran Road, Llanelwng, Caerdydd CF3 0LT.

### Open Water

Os ydych chi'n gwsmer busnes sy'n defnyddio mwy na 50 miliwn litr o ddŵr y flwyddyn ar y safle yn ein hardal weithredu, byddwn ni'n rhannu gwybodaeth amdanoch â Market Operator Services Limited (MOSL) sy'n hysluso'r Rhaglen Open Water. Mae rhagor o wybodaeth am y ffordd y mae MOSL yn defnyddio'ch gwybodaeth ar gael yn: [mosl.co.uk/privacy-policies](https://www.mosl.co.uk/privacy-policies)

### Sut i gysylltu â ni

I gael rhagor o wybodaeth ynghlyn â sut rydyn ni'n defnyddio eich data personol, gweler ein taflen 'Hysbysiad Preifatrwydd - Sut rydyn ni'n defnyddio eich Data Personol', sydd ar gael ar ein gwefan, neu ffoniwch ni a gallwn anfon copi atoch drwy'r post. I gael rhagor o wybodaeth ynghlyn â'n Hysbysiad Preifatrwydd neu os oes unrhyw sylwadau neu arsylwadau gennych yn ei glych neu ynghlyn â sut rydyn ni'n defnyddio'ch data personol, e-bostiwch ni yn: [DataProtectionOfficer@dwrcymru.com](mailto:DataProtectionOfficer@dwrcymru.com); neu ysgrifennwch atom yn: Swyddog Diogelu Data, Dŵr Cymru Welsh Water, Linea, Fortran Road, Llanelwng, CF3 0LT. Gallwch gysylltu â Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth yn [ico.org.uk](https://www.ico.org.uk) neu ar [3030 123 1113](https://www.30301231113.com) i ofyn am wybodaeth neu yngor, neu i wneud cynw.

# Cysylltu â ni

## Ar lein yn: [dwrcymru.com](http://dwrcymru.com)

- Sgwrs fyw
- Talu eich bil
- Cofrestru ar gyfer biliâu ar-lein gyda 'Fy Nghyfrif'
- Newid eich manylion
- Newid i Ddebyd Uniongyrchol
- Cofrestru ar gyfer 'Yn Eich Ardal' i gael y wybodaeth ddiweddaraf am unrhyw doriad yn y gwasanaeth yn eich ardal.

Os ydych chi'n ei chael hi'n anodd darllen ar lein neu os nad Saesneg yw eich iaith gyntaf, gallai'r cyfleuster Recite Me ar ein gwefan eich helpu chi i gyrchu'r wybodaeth yn haws.

## Dŵr glân

**0800 052 0130** (24 awr)

## Dŵr gwastraff

**0800 085 3968** (24 awr)

## Talu eich bil

**0800 028 5209**

(Llun-Gwe 8am-6pm, Sad 9am-1pm)

## Cwestiynau am eich cyfrif

**0800 052 0145**

(Llun-Gwe 8am-6pm, Sad 9am-1pm)

## Am siarod â ni yn Gymraeg?

**0800 052 6058**

(Llun-Gwe 8am-6pm, Sad 9am-1pm)

Os nad Cymraeg neu Saesneg yw'ch iaith gyntaf, a bod angen i chi siarod â ni mewn iaith arall, rydyn ni'n gweithio mewn partneriaeth â Language Line sy'n gallu ein cynorthwyo ni a'n cwsmeriaid â dros 200 o ieithoedd.

## Y newyddion diweddaraf

 [dwrcymruwelshwater](https://www.facebook.com/dwrcymruwelshwater)  [@dwrcymru](https://twitter.com/dwrcymru)

## Fy Nghyfrif

Mae mwy a mwy o bobl yn dewis biliâu di-bapur ac yn cofrestru ar gyfer 'Fy Nghyfrif' ar lein. Gyda'r gwasanaeth ar lein yma gallwch: ddiweddarau manylion eich cyfrif, gweld eich bil a gwneud taliadau, trefnu debyd uniongyrchol, cyflwyno darlleniad o'ch mesurydd a chael newyddion am waith yn eich ardal.

Ewch i [dwrcymru.com/dibapur](http://dwrcymru.com/dibapur) Mae cofrestru'n broses syml a chyflym, y cyfan sydd ei angen arnoch yw rif eich cyfrif a'ch cyfeiriad e-bost.

## Anawsterau clywed neu leferydd

Os ydych chi'n defnyddio ffôn testun, gallwch ddefnyddio ein gwasanaeth Text Relay (drwy wasanaeth Next Generation Text). Gwasanaeth am ddim yw hwn sy'n eich galluogi i ddweud neu deipio eich neges, a chaiff y geiriau eu trosi'n destun. Ffoniwch ni ar 18001 neu deialwch y rhif hwn cyn y rhif perthnasol ar ffôn testun.

## Anawsterau gweld

Mae'r llyfryn hwn ar gael mewn print bras, sain a Braille, yn ogystal ag ar gefndir lliw.

## Galwyr ffug

Mae ein holl weithwyr yn cario cerdyn adnabod. Os oes unrhyw amheuaeth am ddilyrwydd unrhyw un sy'n ymweld â'ch cartref neu sy'n rhoi galwad i chi, ffoniwch ein llinell gymorth ar **0800 281 141**. Os yw'r unigolyn yn ymddwyn yn ymwithgar, ffoniwch yr heddlu ar unwaith.

## Y Gronfa Gymunedol

Mae'r Gronfa Gymunedol yn gyfle i gymunedau roi hwb i ymdrechion i godi arian at achosion da yn eu hardal. Os ydych chi'n byw mewn ardal lle mae gwaith yn cael ei wneud - a'ch bod chi'n codi arian ar gyfer prosiectau er budd y gymuned - gallech dderbyn cyllid gwerth hyd at £1,000 gan Ddŵr Cymru. Ewch i [www.dwrcymru.com/Cronfa-Gymunedol](http://www.dwrcymru.com/Cronfa-Gymunedol)