

WaterSure Cymru

2019-20





WaterSure Cymru

Gall WaterSure Cymru eich helpu gyda'ch taliadau os oes gennych fesurydd dŵr neu os ydych yn cytuno i osod mesurydd dŵr a'ch bod yn cael budd-dal/credyd treth cymwys (yn unol ag Adran 1 Ffurflen Gais WaterSure Cymru).

AC

Mae gennych chi neu aelod o'ch cartref gyflwr meddygol sy'n golygu bod angen defnyddio LLAWER IAWN o ddŵr ychwanegol.

NEU

Mae gennych 3 phlentyn neu fwy o dan 19 oed, sy'n byw yn eich cartref, rydych yn hawlio Budd-dal Plant ar eu cyfer.

Noder:

Ni fyddwch yn gymwys ar gyfer WaterSure Cymru os yw'r canlynol yn berthnasol:

- nid oes mesurydd dŵr wedi'i osod yn eich eiddo neu nid ydych yn cytuno i osod un.
- rydych yn dyfrio eich gardd gydag offer na ddelir â llaw megis taenellwr neu system ddyfrhau ddomestig.
- mae gennych bwl nofio neu bwl sy'n gallu dal mwy na 10,000 litr.
- nid hwn yw eich prif gartref.
- caiff eich eiddo ei ddefnyddio at ddibenion masnachol/busnes.
- rydych yn rhannu taliadau eich bil gyda'ch cymydog/cymdogion.
- caiff eich eiddo ei ddefnyddio fel eiddo byw â chymorth.
- rydych yn adnewyddu eich eiddo.

Tâl WaterSure Cymru ar gyfer y cyfnod rhwng 1 Ebrill 2019 a 31 Mawrth 2020 yw £327.40 (£136.26 ar gyfer dŵr, £191.14 ar gyfer carthffosiaeth).

Ein nod yw sicrhau bod pob un o'n cwsmeriaid ar y tariff mwyaf fforddiadwy sydd ar gael iddynt. Os byddwch yn defnyddio llai o ddŵr na thâl WaterSure Cymru, byddwn yn eich bilio am yr hyn rydych wedi'i ddefnyddio.

Os **nad oes** gennych fesurydd eisoes, cwblhewch y Ffurflen Cais am Fesurydd ar dudalen 5.

Noder: **Dim ond** os ydych yn gwneud cais am WaterSure Cymru y dylech ddefnyddio'r ffurflen cais am fesurydd amgaaedig. Os nad ydych yn gymwys i gael y tariff neu os nad ydych yn awyddus i wneud cais mwyach, ond eich bod am wneud cais i osod mesurydd o hyd, gallwch wneud hyn ar-lein yn **dwrcymru.com** neu drwy ein ffonio ar **0800 052 0140**.

Sut i wneud cais am WaterSure Cymru

1. Darllenwch y nodiadau cyfarwyddyd defnyddiol ym mhob adran i'ch helpu i gwblhau eich cais yn llawn.
2. Cwblhewch y ffurflen gais WaterSure Cymru a'r ffurflen cais am Fesurydd Dŵr (os yw'n briodol) a'u dychwelyd ynghyd â'r wybodaeth rydym wedi gofyn amdani i: Rhadbost Dŵr Cymru. Rydym yn derbyn llungopiâu, a chaiff pob dogfen rydych yn ei hanfon atom ei dychwelyd atoch.
3. Rydym yn derbyn cyfriflenni banc (yn dangos eich enw a'ch cyfeiriad llawn) fel prawf o'ch budd-daliadau neu gredydau treth, heblaw am Lwfans Cyflogaeth a Chymorth (ESA) a Lwfans Ceisio Gwaith (JSA), Mae hyn am ein bod ond yn derbyn Lwfans Cyflogaeth a Chymorth a Lwfans Ceisio Gwaith yn seiliedig ar incwm, ac ni fydd eich cyfriflen banc yn dangos pa fath rydych yn ei gael.
4. Byddwn yn rhoi penderfyniad i chi o fewn 14 diwrnod:
 - Os bydd eich cais yn llwyddiannus, caiff y tâl gostyngol ei gymhwyso at eich cyfrif o'r diwrnod ar ôl eich darlleniad mesurydd diwethaf, neu ar y dyddiad y gwnaethoch symud i mewn, p'un bynnag yw'r dyddiad diweddaraf.
 - Os byddwn wedi gosod mesurydd yn eich eiddo er mwyn i chi fod yn gymwys ar gyfer WaterSure Cymru, byddwn yn cymhwyso'r tariff o'r diwrnod y cafodd y mesurydd ei osod.
 - Os na allwn osod mesurydd yn eich eiddo, bydd y tâl yn gymwys o'r dyddiad y byddwn yn cadarnhau hyn.
 - Os na fydd eich cais yn llwyddiannus, byddwn yn esbonio pam.

Os ydych yn gymwys o dan Adran 5, pan fydd eich plentyn yn troi'n 19 oed, byddwn yn tynnu'r tariff o'ch cyfrif yn awtomatig.

Adolygiad/Archwiliad Blynyddol

Byddwn yn adolygu ein cymhwysedd ar gyfer WaterSure Cymru o bryd i'w gilydd, sy'n golygu y bydd angen i chi, er enghraifft, ddarparu prawf o'ch budd-daliadau/credydau treth yn y dyfodol. Os bydd eich amgylchiadau'n newid ar unrhyw adeg, rhowch wybod i ni.

Cysylltu â ni

I gael rhagor o wybodaeth neu gymorth gyda'r ffurflen hon, gallwch gysylltu â ni ar:

0800 052 6058

(Llun i Gwener 8am – 8pm, Sadwrn 8.30am – 1.30pm)

Mae gennym wasanaeth Text Relay ar gyfer ein cwsmeriaid ag anawsterau clyw a lleferydd:

Ffôn testun: 18001 a'r rhif rydych am ei ffonio

Mae'r llyfryn hwn ar gael mewn fformatau eraill, gan gynnwys CD a phrint bras.

Gwasanaethau â Blaenoriaeth

Ar adegau, mae angen cymorth ychwanegol ar rai cwsmeriaid. Er enghraifft, efallai eich bod yn rhiant â babi bach, yn glaf dialysis, yn cael trafferthion clywed neu weld, neu'n hen neu'n anabl.

Drwy ymuno a'n Cofrestr Gwasanaethau â Blaenoriaeth gallwch gael cymorth ychwanegol gyda:

- darparu dŵr potel i chi os bydd toriad yn eich cyflenwad
- ffyrdd amgen o gael gwybodaeth
- sicrwydd rhag galwyr ffug

Gallwch wneud cais dros eich hun, eich ffrindiau neu eich teulu yn dwrcymru.com/gwasanaethaublaenoriaeth neu ffoniwch ni ar **0800 052 6058**.

Ffurflen Cais am Fesurydd

Os nad oes gennych fesurydd eisoes, mae'n bwysig cofio na fyddwn yn gallu parhau â'ch cais am WaterSure Cymru oni fyddwch yn cwblhau'r ffurflen hon a gosod mesurydd dŵr yn eich cartref.

Amdanoch Chi

Rhif y cyfrif:

Enw(au)'r unigolyn (unigolion) sy'n talu'r bil:

Cyfeiriad:

.....

.....

Sawl person sy'n byw yn eich cartref?

A ydych yn defnyddio unrhyw rai o'r teclynnau canlynol?

Ticiwch y blwch (blychau) ar gyfer yr un (y rhai) rydych yn ei ddefnyddio (eu defnyddio).

Peiriant golchi awtomatig Peiriant golchi llestri Pibell gardd

Taenellwr gardd Cawod pŵer

Eich eiddo

Nodwch p'un a ydych: Yn berchennog tŷ Yn denant

Os ydych yn denant a bod eich cytundeb tenantiaeth am gyfnod o lai na 6 mis, bydd angen i chi anfon llythyr atom gan eich Landlord yn cadarnhau ei fod yn fodlon i ni osod mesurydd.

Mae fy nghytundeb tenantiaeth yn para: 6 mis neu fwy Llai na 6 mis

Beth sy'n digwydd nesaf

Bydd angen i ni gysylltu â chi i drefnu ymweld â'ch cartref er mwyn sicrhau y gallwn osod mesurydd yn hawdd.

Rhif ffôn: Amser gorau i ffonio:

Byddwn yn rhoi gwybod ein bod wedi derbyn eich cais o fewn 14 diwrnod i'w dderbyn ac yn anelu at osod eich mesurydd o fewn 3 mis, yn rhad ac am ddim.

Bydd eich taliadau presennol yn daladwy o hyd nes bod tariff WaterSure Cymru wedi'i gymhwyso at eich cyfrif.

Telerau ac amodau safonol ar gyfer cyflenwad dŵr mesuredig

Bydd Dŵr Cymru (fe'i gelwir "y Cwmni" o hyn ymlaen) yn cyflenwi dŵr drwy fesurydd yn ddarostyngedig i'r telerau ac amodau canlynol:

1. Bydd y cwsmer yn derbyn y cyflenwad yn unol â Rheoliadau Cyflenwi Dŵr (Ffitiadau Dŵr) 1999 a wnaed o dan Ddeddf y Diwydiant Dŵr 1999 sydd mewn grym ar hyn o bryd neu unrhyw reoliadau a wneir o bryd i'w gilydd gan yr Ysgrifennydd Gwladol o dan Ddeddf y Diwydiant Dŵr 1991 neu unrhyw addasiad neu ailddeddfiad statudol ohoni o ran atal gwastraff, defnydd gormodol, camddefnyddio neu halogi dŵr, a bydd yn cadw at unrhyw is-ddeddfau a rheoliadau o'r fath ac yn cydymffurfio â hwy.
2. Er mwyn canfod faint o ddŵr a gyflenwir, bydd y Cwmni yn darparu mesurydd o'r cyfryw faint a disgrifiad ag y bydd yn ei bennu, a bydd yn cynnal a chodw ac yn gosod yr un math o fesurydd fel y gwel yn dda. Bydd y mesurydd hwnnw neu unrhyw fesurydd amgen yn eiddo i'r Cwmni ac ni chaiff ei dynnu oddi yno, ni tharfir arno ac nid ymyrir ag ef mewn unrhyw ffordd heblaw gan swyddog y Cwmni, ac eithrio o dan (11) isod. Mae addasu mesurydd heb ganiatâd yn drosedd o dan A.175 o Ddeddf y Diwydiant Dŵr 1991 a chodir dirwy os ceir collfarn ddiannod.
3. Os bydd dŵr yn gollwng o osodiad mesurydd mewnol am ba reswm bynnag, y cwsmer fydd yn gyfrifol am unrhyw ddifrod canlyniadol. Mae'r cwsmer yn gyfrifol am sicrhau y caiff unrhyw osodiad mesurydd mewnol ei amddiffyn rhag rhew ond ei fod yn hawdd ei ddarllen ar yr un pryd.
4. Bydd swyddog y Cwmni (neu, ar adegau, gyda chytundeb y Cwmni, y cwsmer) yn cofnodi'r defnydd o ddŵr oddi ar y mesurydd a bydd y cofnod hwnnw yn sail i unrhyw daliadau a godir yn unol â'r defnydd o ddŵr, ynghyd ag unrhyw daliadau sefydlog a bennir gan y Cwmni yn unol â'r Cynllun Taliadau a gyhoeddwyd ganddo. Os bydd y Cwmni neu'r cwsmer yn amau cywirdeb cofrestr mesurydd y dŵr a gyflenwir, gall y Cwmni, ac ar gais ysgrifenedig y cwsmer bydd y Cwmni, yn tynnu'r mesurydd oddi yno a'i brofi yn unol â'r Rheoliadau (Mesuryddion) Dŵr a'r Rheoliadau Offer Mesur (Mesurydd Dŵr Oer) neu Reoliadau eraill o'r fath ag y gellir eu gwneud. Pan gaiff taliadau eu gostwng o dan A.147 o Ddeddf y Diwydiant Dŵr 1991, y Cwmni fydd yn penderfynu ar y trefniadau mesur. Mae'r Cwmni'n ceisio darllen mesuryddion o leiaf unwaith bob 12 mis. Os na all ddarllen mesurydd, gall y Cwmni ofyn i'r cwsmer ddarparu darlenniad ohono. Pan na fydd darlenniad ar goel, bydd y Cwmni yn amcangyfrif y defnydd yn seiliedig ar ddefnydd blaenorol. Bydd y bil nesaf a fydd yn seiliedig ar ddarlenniad mesurydd gwirioneddol yn addasu'r ffigurau i'r swm cywir. Os nad yw cwsmer yn fodlon ar fil amcangyfrifedig, gall y cwsmer hysbysu'r Cwmni o'r darlenniad go iawn a bydd y cwmni yn anfon bil diwygiedig.
5. Bydd y cwsmer yn gyfrifol am yr holl ddŵr ar ôl iddo basio drwy'r mesurydd ac er gwaethaf unrhyw golled neu ollyngiad, gwastraff neu gamddefnydd bydd y cwsmer yn talu amdano. Ni fydd unrhyw waith trwsio a wneir gan y Cwmni neu unigolyn arall i bibellau neu ffitiadau y mae'r cwsmer yn gyfrifol am eu cynnal a'u cadw yn rhyddhou'r cyfrifoldeb hwn. O ganlyniad, mae'n fuddiol i'r cwsmer ddarllen y mesurydd yn aml er mwyn sicrhau na fydd unrhyw gynydd mewn defnydd na ellir ei esbonio yn parhau heb ymchwilio iddo. (Gweler Cod Ymarfer Gollyngiadau'r Cwmni ac 'Eich Cyflenwad Mesuredig').
6. Mae'r Cwmni yn cadw'r hawl i ofyn i'r cwsmer osod falf stop ar ran y cwsmer o'r bibell wasanaeth ar ei dir ei hun mor agos ag sy'n ymarferol bosibl i'r mesurydd. Dylid nodi mai'r cwsmer sy'n gyfrifol am gynnal a chadw'r holl bibellau a'r ffitiadau (nad yw'r term hwn, yn unol â Chymal 2 uchod, yn cynnwys y mesurydd) ar ran y cwsmer o'r bibell wasanaeth waeth ble y lleolir y mesurydd. Mae rhan y cwsmer o'r bibell wasanaeth yn ymestyn o falf stop y Cwmni sydd fel arfer ar ffin y briffordd i mewn i safle'r cwsmer. Weithiau caiff y cyfrifoldeb am rai rhannau o'r bibell wasanaeth ei rannu â chwmeriaid eraill.
7. Mae'r Cwmni yn cadw'r hawl i ofyn i'r cwsmer osod cyfleusterau storio dŵr oer â chyfaint y mae'r Cwmni yn ei ystyried yn ddigonol o ran faint o ddŵr a ddefnyddir ar y safle a gaiff ei gysylltu.
8. Gellir torri neu atal y cyflenwad dŵr at ddibenion cynnal unrhyw waith angenrheidiol yn amodol ar unrhyw gamau diogelu sy'n ymwneud â hysbysiad ymlaen llaw o dan Warrant Gwasanaeth y Cwmni.
9. Yn unol â Gwarant Gwasanaeth y Cwmni, ni fydd y Cwmni yn gyfrifol am unrhyw ddifrod na cholled a achosir i'r cwsmer nac am unrhyw ddamwain i unrhyw un o gyflogeion y cwsmer o ganlyniad i dorri neu atal y cyflenwad neu unrhyw ormodedd neu ddiffyg pwysedd neu fethiant unrhyw gyflogeion, gwaith, peiriannau, pibellau neu gyfarpar y Cwmni.
10. O ran chwmeriaid preswyl, os bydd y cwsmer wedi methu â thalu taliadau'r Cwmni, dilyni'r Cod Ymarfer y Cwmni ar gyfer Casglu Arian Heb ei Dalu gan Gwsmeriaid Preswyl.
11. Gellir terfynu'r cyflenwad dŵr hefyd ar gais y cwsmer yn unol ag A.62 o Ddeddf y Diwydiant Dŵr 1991. Os bydd y cwsmer wedi hysbysu'r Cwmni o dan A.62 o Ddeddf y Diwydiant Dŵr 1991 o'r angen i ddatgysylltu'r cyflenwad dŵr, ni fydd y Cwmni yn codi tâl am ddatgysylltu'r bibell gyflenwi yn barhaol. Os caiff y trefniadau i gyflenwi dŵr drwy fesurydd eu terfynu am unrhyw reswm a bod y mesurydd o fewn cwrtail safle'r cwsmer, bydd yn ofynnol i'r cwsmer dalu i'r mesurydd gael ei dynnu oddi yno a'i anfon i'r Cwmni mewn cyflwr da, oni bai bod y cwsmer a'r Cwmni wedi cytuno y daw'r mesurydd yn eiddo i'r cwsmer ac y bydd y cwsmer yn gyfrifol amdano.
12. Gall unrhyw hysbysiad gan y Cwmni, o dan y telerau ac amodau hyn, gael ei gyflwyno drwy ei adael i'r cwsmer ar y safle i'w gyflenwi neu yng nghyfeiriad neu safle busnes hysbys diwethaf y cwsmer neu (yn achos cwmni) yn ei swyddfa gofrestrdedig neu drwy ei anfon yn y post cyffredinol at y cwsmer ar y cyfryw safle, a chaiff ei ddilysu'n ddigonol os yw'n nodi neu'n honni ei fod yn nodi, mewn print neu fel arall, lofnod y Cyfarwyddwr neu unrhyw swyddog awdurdodedig arall y Cwmni. Bydd y cwsmer neu unigolyn sy'n gweithredu ar ei ran yn lofnodi unrhyw hysbysiad i'r Cwmni, ac yn anfon yr hysbysiad hwnnw i Dŵr Cymru, Blwch Post 690, Caerdydd, CF3 5WL, drwy'r post neu mewn ffordd arall.
13. Bydd y Cwmni yn nodi manylion am leoliad, math, maint a threfniadau gosod y mesurydd, yn unol ag A.47(2) ac A.162 o Ddeddf y Diwydiant Dŵr 1991 yn amodol ar unrhyw reoliadau statudol hollbwysig. Os nad yw'r mesurydd wedi'i leoli ar y briffordd, nac ar safle'r cwsmer ei hun, mae'n rhaid i'r cwsmer gael hawl mynediad gyfreithiol ato er ei fudd ei hun a budd y Cwmni.



Ffurflen Gais WaterSure Cymru

(Cwsmeriaid preswyl yn unig)

Darllenwch y nodiadau cyfarwyddyd yn ofalus cyn cwblhau a dychwelyd y ffurflen hon.

A ydych chi, neu unrhyw un yn eich cartref, yn cael unrhyw un o'r budd-daliadau/credydau treth a restrir isod?

YDW/YDYN

Cwblhewch Adrannau 1 a 2

NAC YDW/NAC YDYN

Os ydych wedi ticio Nac ydw/nac ydyn, peidiwch â pharhau â'r ffurflen gais. Yn anffodus, nid ydych yn gymwys ar gyfer y tariff hwn.

Mae tariffau a chynlluniau eraill ar gael gennym a all eich helpu. Ewch i **dwrcymru.com** neu cysylltwch â ni ar **0800 052 6058** i drafod eich opsiynau ymhellach.

Nodiadau cyfarwyddyd ar gyfer Adrannau 1 a 2:

1. Ticiwch un neu fwy o'r blychau yn Adran 1.
2. Rhowch eich holl fanylion yn Adran 2.
3. Dylech gynnwys copi o'ch dogfen 'Hysbysiad Dyfarnu'/Cyfriflen Banc.
(Byddwn yn cadw copi o'ch Hysbysiad Dyfarnu/cyfriflen banc ar ffeil, felly cofiwch guddio unrhyw fanylion banc cyn eu hanfon atom.)

Gwnewch yn siŵr bod eich 'Hysbysiad Dyfarnu' ar gyfer pob budd-dal/credyd treth:

- Yn ddyddiedig o fewn y 12 mis diwethaf.
- Yn dangos eich cyfeiriad presennol.
- Yn cynnwys **pob** tudalen.

ADRAN 1

Nodwch pa rai o'r budd-daliadau/credydau treth canlynol rydych chi neu rywun yn eich cartref yn eu cael (ticiwch bob un sy'n berthnasol):

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Cymhorthdal Incwm | <input type="checkbox"/> Lwfans Gweini (AA) |
| <input type="checkbox"/> Lwfans Cyflogaeth a Chymorth yn seiliedig ar Incwm | <input type="checkbox"/> Budd-dal Tai |
| <input type="checkbox"/> Lwfans Ceisio Gwaith yn seiliedig ar Incwm | <input type="checkbox"/> Credyd Treth Gwaith |
| <input type="checkbox"/> Credyd Pensiwn | <input type="checkbox"/> Credyd Treth Plant (ac eithrio teuluoedd sy'n cael yr elfen deuluol yn unig) |
| <input type="checkbox"/> Lwfans Byw i'r Anabl (DLA) | <input type="checkbox"/> Credyd Cynhwysol |
| <input type="checkbox"/> Taliad Annibyniaeth Personol (PIP) | |

Enw'r unigolyn sy'n cael y budd-daliadau/credydau treth yw:

Ei ddyddiad geni yw:

ADRAN 2

Mae'n rhaid i'r unigolyn sydd â'i enw ar y bil gwblhau'r adran hon..

Rhif cyfeirnod y cwsmer:

Enw llawn yr unigolyn (unigolion) sy'n talu'r bil (gan gynnwys teitl):

Dyddiad(au) geni'r unigolyn (unigolion) sy'n talu'r bil:

Cyfeiriad:

..... Cod post:

Rhif ffôn yn ystod y dydd: Rhif ffôn symudol:

Cyfeiriad e-bost:

Pryd symudoch chi i'ch cartref newydd? Sawl person sy'n byw yn eich cartref?

ADRAN 3

A oes gennych chi, neu unrhyw un yn eich cartref, unrhyw gyflyrau meddygol sy'n golygu bod angen i chi ddefnyddio mwy o ddŵr?

OES

Cwblhewch Adrannau 3 a 4

NAC OES

Ewch ymlaen i Adran 5

Nodiadau cyfarwyddyd ar gyfer Adrannau 3 a 4:

1. Ticiwch un neu fwy o'r cyflyrau meddygol yn Adran 3.
 2. Dywedwch wrthym pam bod angen i chi ddefnyddio mwy o ddŵr oherwydd eich cyflwr meddygol.
 3. Mae'n rhaid i'ch Meddyg, Nyrs neu berson meddygol arall â chymwysterau addas gwblhau Adran 4.
- Os ydych yn cael dialysis yn yr ysbyty, ac nid oes gennych unrhyw gyflwr meddygol cymwys arall, **nid** ydych yn gymwys ar gyfer WaterSure Cymru oni bai eich bod yn gymwys o dan Adran 5.

Enw'r unigolyn sy'n defnyddio mwy o ddŵr oherwydd cyflwr meddygol:

.....

Dywedwch wrthym am ei gyflwr meddygol isod drwy roi tic wrth ymyl **pob** cyflwr sy'n berthnasol:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Ticiwch yma os hoffech gael eich cynnwys ar ein Cofrestr Gwasanaethau â Blaenoriaeth i gael rhagor o gymorth os bydd unrhyw ymyriadau i'r cyflenwad dŵr. I gael rhagor o wybodaeth, ewch i dudalen 4. | |
| <input type="checkbox"/> Ticiwch y blwch hwn os hoffech i ni rannu eich manylion â sefydliadau yn eich ardal megis cyfleustodau eraill, gwasanaethau brys, awdurdodau lleol a gwasanaethau iechyd a all eich helpu yn ystod argyfwng. | |
| <input type="checkbox"/> Digroeni (clefyd croen sy'n pilio) | <input type="checkbox"/> Arall: cyflwr meddygol arall sy'n golygu bod angen defnyddio llawer mwy o ddŵr ychwanegol |
| <input type="checkbox"/> Croen differol (ecsema, soriasis, briwiau chwyddedig) | Os ydych wedi ticio 'Arall', nodwch enw'r cyflwr isod, ynghyd â'r rheswm (rhesymau) pam bod angen defnyddio mwy o ddŵr. |
| <input type="checkbox"/> Anymataliaeth | |
| <input type="checkbox"/> Stoma'r abdomen | |
| <input type="checkbox"/> Clefyd Crohn | |
| <input type="checkbox"/> Methiant arenol sy'n gofyn am ddialysis gartref (heblaw pan fo'r awdurdod iechyd yn cyfrannu at gost y dialysis) | |

ADRAN 4

Mae'n **rhaid** i'ch Meddyg Ymgynghorol/Meddyg/Nyrs neu Ymwelydd Iechyd gwblhau'r adran hon er mwyn cadarnhau eich cyflwr (cyflyrau) meddygol.

Mae'n **rhaid** i'r person hwn ddarparu cyfeiriad y clinig/meddygfa/ysbyty **ar ffurf stamp** yn y blwch (gyferbyn) a llofnodi a dyddio'r ffurflen gais er mwyn cadarnhau'r cyflwr (cyflyrau) meddygol.

Llofnod y Gweithiwr Meddygol Proffesiynol:

.....

Dyddiad:

Ewch ymlaen i adran 5

ADRAN 5

A oes unrhyw un sy'n byw yn eich cyfeiriad yn cael Budd-dal Plant am dri phlentyn neu fwy o dan 19 oed sy'n byw yn eich cartref chi?

OES

Cwblhewch Adran 5

NAC OES

Ewch ymlaen i Adran 6

Nodiadau cyfarwyddyd ar gyfer Adran 5:

1. Nodwch enw llawn a dyddiad geni pob plentyn o dan 19 oed.
2. Cofiwch gynnwys llungopi o'r 'Hysbysiad Dyfarnu Budd-dal Plant'.

Gwnewch yn siŵr bod yr 'Hysbysiad Dyfarnu Budd-dal Plant':

- Yn llungopi o'r un diweddraf.
- Yn dangos eich cyfeiriad presennol.
- Yn cynnwys **pob** tudalen.

Os oes angen copi o'ch Hysbysiad Dyfarnu Budd-dal Plant arnoch, cysylltwch â'r swyddfa Budd-dal Plant a fydd yn gallu trefnu i anfon copi atoch.

Os ydych yn gwneud cais am eich bod yn cael Budd-dal Plant am 3 phlentyn neu fwy o dan 19 oed sy'n byw yn eich cartref, mae'n **rhaid** i chi gwblhau'r adran hon.

Rhowch enw llawn a dyddiad geni pob plentyn o dan 19 oed:

Enw: Dyddiad geni:

Enw: Dyddiad geni:

Enw: Dyddiad geni:

Enw: Dyddiad geni:

Enw: Dyddiad geni:

Enw: Dyddiad geni:

Nodiadau cyfarwyddyd

Os ydych wedi ticio Noc Oes yn Adran 3 ac Adran 5, peidiwch â pharhau â'r ffurflen goais. Yn anffodus, nid ydych yn gymwys ar gyfer y tariff hwn.

Mae tariffau a chynlluniau eraill ar gael gennym a all eich helpu. Ewch i dwrcymru.com neu cysylltwch â ni ar **0800 052 6058** i drafod eich opsiynau ymhellach.

Ewch ymlaen i adran 6

ADRAN 6 – CYNLLUN TALU

Os oes gennych gynllun talu eisoes ewch i Adran 7

Os oes gennych gynllun talu ar eich cyfrif ar hyn o bryd, coiff eich taliadau eu hadolygu pan gaiff eich cois ei dderbyn, a byddwn yn eich hysbysu am unrhyw newidiadau yn ysgrifenedig. Os oes gennych ôl-ddyledion ar eich cyfrif, mae'n **bosibl na fydd** eich cynllun talu yn cael ei ddiwygio.

Os na fyddwch yn dewis dull o dalu byddwn yn anfon cerdyn talu atoch.

Os hoffech drefnu cynllun talu, nodwch eich dewis cyntaf isod naill ai drwy gwblhau'r mandad Debyd Uniongyrchol; cais am gerdyn talu neu dalu drwy eich budd-daliadau drwy ein Cynllun Dŵr Uniongyrchol.



Dŵr Cymru
Welsh Water

Cyfarwyddyd i'ch banc neu gymdeithas
adeiladu dalu drwy Ddebyd Uniongyrchol



Amllder talu: Bob wythnos Bob mis

Diwrnod/dyddiad talu:

Enw a chyfeiriad eich banc neu gymdeithas adeiladu:

Enw(au) deiliad (deiliaid) y cyfrif:

Rhif cyfrif banc neu gymdeithas adeiladu:

Cod Didoli'r Gangen:

Rhif Defnyddiwr Gwasanaeth:

9 9 7 5 4 2

Rhif cyfeirnod y cwsmer:

(Y rhif yng nghornel dde uchaf eich bil dŵr)

Cyfarwyddyd i'ch banc neu gymdeithas adeiladu

Dylid talu Debydau Uniongyrchol i Dŵr Cymru o'r cyfrif a nodir yn y Cyfarwyddyd hwn yn ddarostyngedig i'r mesurau diogelu a ddarperir drwy'r Warrant Debyd Uniongyrchol. Deallaf y gall y Cyfarwyddyd hwn aros gyda Dŵr Cymru Cyfyngedig ac, os felly, caiff y manylion eu trosglwyddo'n electronig i'm Banc/Cymdeithas Adeiladu.

Llofnod(ion):

Dyddiad:

Y Warrant Debyd Uniongyrchol

Mae pob banc a chymdeithas adeiladu sy'n derbyn cyfarwyddiadau i dalu Debydau Uniongyrchol yn cynnig y Warrant hon.

Os bydd swm, dyddiad neu amllder eich taliadau Debyd Uniongyrchol yn newid, bydd Dŵr Cymru yn rhoi gwybod i chi bum diwrnod gwaith cyn i'r arion gael ei dynnu o'ch cyfrif neu yn unol â threfniant arall y cytunwyd arno. Os byddwch

yn gofyn i Dŵr Cymru gasglu taliad, cewch gadarnhad o swm a dyddiad y taliad pan fyddwch yn gwneud y cais.

Os bydd Dŵr Cymru neu eich banc neu gymdeithas adeiladu yn gwneud camgymeriad gyda'ch taliadau Debyd Uniongyrchol, bydd hawl gennych i gael ad-daliad llawn o'r swm a dalwyd ar unwaith gan eich banc neu gymdeithas adeiladu.

Os byddwch yn cael ad-daliad nod oes hawl gennych i'w gael, rhaid i chi ei dalu'n ôl pan fydd Dŵr Cymru Cyfyngedig yn gofyn i chi wneud hynny.

Gallwch ganslo Debyd Uniongyrchol unrhyw bryd drwy gysylltu â'ch banc neu gymdeithas adeiladu. Efallai y bydd angen cadarnhad ysgrifenedig. Rhowch wybod i ni hefyd.

Os ydych yn cael un o'r budd-daliadau canlynol, a bod gennych ôl-ddyledion ar eich cyfrif, efallai y byddwch yn gymwys i gael eich taliadau dŵr wedi eu talu yn uniongyrchol o'ch budd-daliadau/credydau treth:

- Cymhorthdal Incwm
- Lwfans Cyflogaeth a Chymorth yn seiliedig ar incwm
- Lwfans Ceisio Gwaith yn seiliedig ar incwm
- Credyd Pensiwn
- Credyd Cynhwysol

Os bydd eich cais yn llwyddiannus, byddwch yn talu eich taliadau am y flwyddyn bresennol a swm penodol tuag at dalu eich ôl-ddyledion. Os hoffech dalu drwy ddefnyddio'r dull hwn, ticwch y blwch isod a nodwch eich enw a'ch rhif Yswiriant Gwladol.

Rwy'n cytuno i dalu fy nhaliadau dŵr o'm budd-daliadau.

Enw:

Rhif Yswiriant Gwladol:

.....

Bob wythnos
Diwrnod:

Bob pythefnos
Diwrnod:

Bob mis
Dyddiad:

ADRAN 7

OS NA FYDDWCH YN CWBLHAU'R ADRAN HON, NI ALLWN DDERBYN EICH CAIS.

Mae'n bwysig eich bod yn gwneud yn siŵr bod yr holl wybodaeth rydych wedi'i rhoi i ni yn gywir.

- Rwy'n cadarnhau bod y wybodaeth a roddais yn y ffurflen gais WaterSure Cymru a'r ffurflen Cais am Fesurydd (os yw'n gymwys) yn gywir hyd eithaf fy ngwybodaeth ac rwy'n deall y gall Dŵr Cymru wrthod fy nghais os yw'r wybodaeth yn anghywir.
- Byddaf yn rhoi gwybod i Dŵr Cymru os bydd amgylchiadau fy nghartref yn newid mewn ffordd a allai effeithio ar y wybodaeth a roddais e.e. os bydd fy mudd-daliadau'n newid neu os byddaf yn symud cyfeiriad.
- Rwy'n fodlon i Dŵr Cymru gysylltu â thrydydd partion i gadarnhau bod y wybodaeth a roddwyd gennyf yn gywir.
- Nid wyf yn dyfrio fy ngardd â theclynnau a ddelir â llaw ac nid oes gennyf bwl nofio na phwl a all ddal dros 10,000 o litrau.
- Nid wyf yn coel unrhyw gyfraniadau tuag at gost dŵr gan yr awdurdod iechyd.
- Rwyf wedi darllen y Telerau ac Amodau ac yn cytuno i'w dilyn.

Enw: Llofnod: Dyddiad:

RHESTR WIRIO DERFYNOL

Ticiwch y blychau fel y bo'n briodol:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Rwyf wedi cwblhau'r ffurflen Cais am Fesurydd gan nad oes gennyf fesurydd dŵr ar hyn o bryd. (Os nad oes gennyf fesurydd ac nad ydych wedi cwblhau'r rhan hon, ni allwn dderbyn eich cais.) | <input type="checkbox"/> Os wyf yn gymwys o dan Adran 3, mae'r adran honno ac Adran 4 wedi'u cwblhau gan fy Meddyg Ymgynghorol/Meddyg/Nyrs neu Ymwelydd Iechyd neu unrhyw weithiwr meddygol proffesiynol arall. |
| <input type="checkbox"/> Rwyf wedi cwblhau Adrannau 1 a 2 a phob adran ychwanegol sy'n berthnasol i mi. | <input type="checkbox"/> Os wyf wedi cwblhau Adran 5, rwyf wedi amgáu copi o'r 'Hysbysiad Dyfarnu Budd-dal Plant' diweddaraf ar gyfer pob plentyn. |
| <input type="checkbox"/> Amgaeaf gopi o'r Hysbysiad Dyfarnu/cyfrifflen banc diweddaraf ar gyfer y budd-daliad(au)/ credyd(au) treth a nodwyd yn Adran 1, ac wedi dileu unrhyw gyfeiriad at unrhyw fanylion banc. | <input type="checkbox"/> Rwyf wedi llofnodi a dyddio Adran 7. |



Dychwelwch eich ffurflen gais ynghyd â'r ddogfennaeth angenrheidiol i: Rhadbast Dŵr Cymru

Ni fydd angen rhoi stamp na rhagor o fanylion am y cyfeiriad wrth ymateb.

Sut y daethoch i wybod am WaterSure Cymru?

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Dŵr Cymru | <input type="checkbox"/> Canolfan Cyngor ar Bopeth | <input type="checkbox"/> Cyngor Defnyddwyr Dŵr |
| <input type="checkbox"/> Gwefan Dŵr Cymru | <input type="checkbox"/> Banc bwyd | <input type="checkbox"/> Digwyddiad/cynhadledd |
| <input type="checkbox"/> Hysbyseb ar fil | <input type="checkbox"/> Canolfan Byd Gwaith | <input type="checkbox"/> Arall (rhoch fanylion) |
| <input type="checkbox"/> Argymhelliad personol (ffrind/cymydog ac ati) | <input type="checkbox"/> Landlord Cymdeithasol Cofrestredig | |

Telerau ac Amodau WaterSure Cymru

Mae'r Telerau ac Amodau hyn yn gytundeb rhyngoch chi (y Cwsmer) a Dŵr Cymru Cyfyngedig (Dŵr Cymru). Darllenwch y telerau hyn yn ofalus. Drwy gyflwyno ffurflen gais WaterSure Cymru, rydych yn cytuno i'r Telerau ac Amodau hyn. Os byddwch yn anghytuno ag unrhyw un o'r Telerau ac Amodau hyn, ni ddylech gyflwyno ffurflen gais WaterSure Cymru.

1. Amdanoch chi

Drwy nodi eich enw llawn, rydych yn cadarnhau mai chi yw deiliad y cyfrif, neu eich bod yn berson a enwir ar y cyfrif ac felly mae gennych yr awdurdod i wneud y canlynol:

- gwneud diwygiadau i'ch cyfrif
- darparu'r wybodaeth sydd ei hangen er mwyn cyflwyno cais i WaterSure Cymru.

2. Eich gwybodaeth bersonol

Gall y wybodaeth bersonol ganlynol a ddarparwch gael ei defnyddio i ddiweddarau'r manylion sydd gennym ar eich cyfer ar hyn o bryd:

- Enw cyntaf
- Enw canol
- Cyfenw
- Rhif ffôn cyswllt
- Cyfeiriad e-bost
- Dyddiad geni

3. Sut y byddwn yn prosesu eich cais

Caiff rhywun ei dderbyn ar y tariff WaterSure Cymru yn ôl ein disgrisiwn. Ar ôl derbyn eich cais, byddwn yn gwirio eich data ac yn anfon ymateb ysgrifenedig atoch o fewn 14 diwrnod. Byddwn yn dweud wrthyf os cafodd eich cais ei dderbyn, ei wrthod neu os oes angen gwybodaeth ychwanegol arnom.

4. Sut y byddwn yn gwirio eich data

Nodwch, drwy gyflwyno ffurflen gais WaterSure Cymru, rydych yn rhoi caniatâd i Dŵr Cymru rannu a dilysu'r wybodaeth rydych wedi'i rhoi gydag adronnau'r llywodraeth, Awdurdodau Lleol, Landlordiaid Cymdeithasol Cofrestredig ac Asiantaethau Atal Twyll fel y bo'n briodol. Gall hyn gynnwys gwirio data pobl gysylltiedig. Cyfeiriwch at adran 'Sut rydym yn defnyddio eich data' yn llyfryn 'Dŵr Cymru i chi' Dŵr Cymru am ragor o fanylion.

4.1 Byddwn yn anfon cadarnhad ysgrifenedig atoch os bydd eich cais yn llwyddiannus. Bydd eich taliadau yn gostwng yn unol â Chynllun Taliadau Dŵr Cymru ac, ar gyfer cwsmeriaid â mesurydd, byddant yn gymwys naill ai o'r diwrnod ar ôl eich darlenniad diwethaf neu'r dyddiad y gwnaethoch symud i mewn i'ch eiddo. Os gallwn osod y mesurydd, bydd y tâl yn gymwys o'r dyddiad y caiff y mesurydd ei osod. Os na allwn osod y mesurydd, bydd y tâl yn gymwys o'r dyddiad y byddwn yn cadarnhau hyn. Byddwn yn eich hysbysu o'r swm sydd angen i chi ei dalu i Dŵr Cymru drwy'r dull o dalu a ffeirir gennych, os yw'n gymwys.

5. Angen rhagor o wybodaeth

Efallai y bydd angen i Dŵr Cymru ofyn am ragor o wybodaeth gennych i gefnogi eich cais cyn y gwneir penderfyniad. Os felly, byddem yn cysylltu â chi naill ai dros y ffôn, drwy e-bost neu drwy llythyr.

6. Ceisiadau a wrthodir

Os byddwn wedi cael gwybodaeth sy'n dangos nad ydych yn gymwys ar gyfer WaterSure Cymru, byddwn yn cysylltu â chi i'ch hysbysu bod eich cais wedi cael ei wrthod. Yn seiliedig ar y wybodaeth rydych wedi ei rhoi i ni, efallai y byddwn yn cynnig cyngor i chi ar gynlluniau fforddiadwyedd eraill Dŵr Cymru a all fod o fudd i chi. Byddwn hefyd yn gwrthod eich cais os byddwn yn darganfod eich bod wedi rhoi gwybodaeth anghywir.

7. Y broses apelio

Os cafodd eich cais ei wrthod ac rydych eisiau apelio yn erbyn penderfyniad Dŵr Cymru, mae'n rhaid i chi roi'r wybodaeth ychwanegol y gofynnwyd amdani yn yr hysbysiad gwrthod. Os bydd hyn yn digwydd, efallai y byddwn yn eich cyfeirio at gynghorydd ariannol annibynnol a bydd yn rhaid i chi fynd drwy asesiad incwm a gwariant llawn, cyflwyno pob dogfen ategol a derbyn cyngor proffesiynol ar sut i fanteisio i'r eithaf ar eich incwm a rheoli biliau eich cartref.

8. Sut y byddwn yn storio eich data

Bydd Dŵr Cymru yn defnyddio eich gwybodaeth er mwyn asesu eich cais am dariff WaterSure Cymru ond efallai y bydd hefyd yn defnyddio'r data a gasglwyd i weinyddu cynlluniau cymorth ariannol ac anariannol eraill. Am ragor o wybodaeth, gweler adran 'Sut rydym yn defnyddio eich data' yn llyfryn 'Dŵr Cymru i chi' Dŵr Cymru.

9. Os bydd eich amgylchiadau'n newid

Rydych yn cytuno i roi gwybod yn syth i Dŵr Cymru os bydd unrhyw newidiadau yn eich amgylchiadau a all effeithio ar eich cymhwysedd ar gyfer WaterSure Cymru. Gallai hyn gynnwys newid i fudd-daliadau neu symud cartref.

10. Adolygiadau/Archwiliadau

10.1 Efallai y bydd Dŵr Cymru yn adolygu eich amgylchiadau personol er mwyn cadarnhau eich bod yn dal yn gymwys i gael gostyngiad yn eich taliadau dŵr a/neu garthffosiaeth, fel y pennir gan dariff WaterSure Cymru.

10.2 Cynhelir yr archwiliad ar hap yn ystod eich cyfnod ar y tariff.

10.3 Mae Dŵr Cymru yn cadw pob hawl i wneud y canlynol:

- Gwirio eich amgylchiadau ariannol presennol gyda chyfrif y llywodraeth, Awdurdodau Lleol, Landlordiaid Cymdeithasol Cofrestredig neu Asiantaethau Atal Twyll, fel y bo'n briodol.
- Gofyn am ddogfennau ategol (megis Hysbysiadau Dyfarnu).

10.4 Efallai y bydd Dŵr Cymru yn eich hysbysu yn ysgrifenedig o ganlyniad pob adolygiad a gynhelir ac os bydd unrhyw newidiadau i'ch taliadau dŵr a charthffosiaeth. Os na ddarperir prawf o'ch amgylchiadau ar gais, cewch eich tynnu oddi ar y tariff.

11. Ceisiadau twyllodrus

Os bydd Dŵr Cymru yn amau unrhyw weithgarwch twyllodrus ar sail unrhyw wybodaeth a roddir fel rhan o gais WaterSure Cymru, gall roi gwybod am unrhyw weithgarwch twyllodrus o'r fath i'r awdurdodau perthnasol.

12. Adborth

Mae'n bosibl y byddwn yn cysylltu â chi i gael adborth ar wasanaethau a ddarperir gennym at ddibenion ymchwil i'r farchnad neu ymchwil arall.