



Helping those who need it most

We have lots of ways to support you, please ask us about 1 of these services:

Help with paying your bill



For people who get certain benefits, have health needs or large families. We will make sure your bill does not get too high. A lot of people find it cheaper to have a water meter. It is free to have 1 put in your house.

Lowering the amount of money you owe us



If you owe us money or have missed some payments, we may be able to help you clear or lower the amount of money you owe.

Priority Services Register



Join when you need a little extra help. You will get free support when you need it. For example bottled water in an emergency.

You can contact us:



Website: www.dwrcymru.com/money

Phone: 0800 052 0145

Open Mondays to Fridays 8am to 8pm. Saturdays 8:30am to 1:30pm



Helpu'r rhai sydd â'r mwyaf o'i angen

Mae gennym ni lawer o ffyrdd i'ch cefnogi chi. Gofynnwch i ni am un o'r gwasanaethau hyn:

Help i dalu eich bil



I bobl sy'n cael budd-daliadau arbennig, sydd ag anghenion iechyd neu deuluoedd mawr. Byddwn yn gwneud yn siŵr nad yw eich bil yn mynd yn rhy uchel. Mae llawer o bobl yn ei gweld hi'n rhatach cael mesurydd dŵr. Gallwch gael un wedi'i roi yn eich tŷ yn rhad ac am ddim.

Gostwng y swm o arian sydd arnoch chi i ni



Os oes arnoch chi arian i ni neu rydych wedi methu rhai taliadau, efallai y gallwn ni eich helpu i glirio neu osgtwng y swm o arian sydd arnoch chi.

Cofrestr Gwasanaethau â Blaenoriaeth



Ymunwch pan fydd arnoch chi angen ychydig o help ychwanegol. Byddwch yn cael cefnogaeth yn rhad ac am ddim pan fydd ei hangen arnoch. Er enghraifft dŵr potel mewn argyfwng.

Gallwch gysylltu â ni:

Gwefan: www.dwrcymru.com/cy-gb/my-household/get-help-paying-your-bill

Ffôn: 0800 052 0145

Ar agor dydd Llun i ddydd Gwener 8am i 8pm.

Dyddiau Sadwrn 8:30am i 1:30pm

